



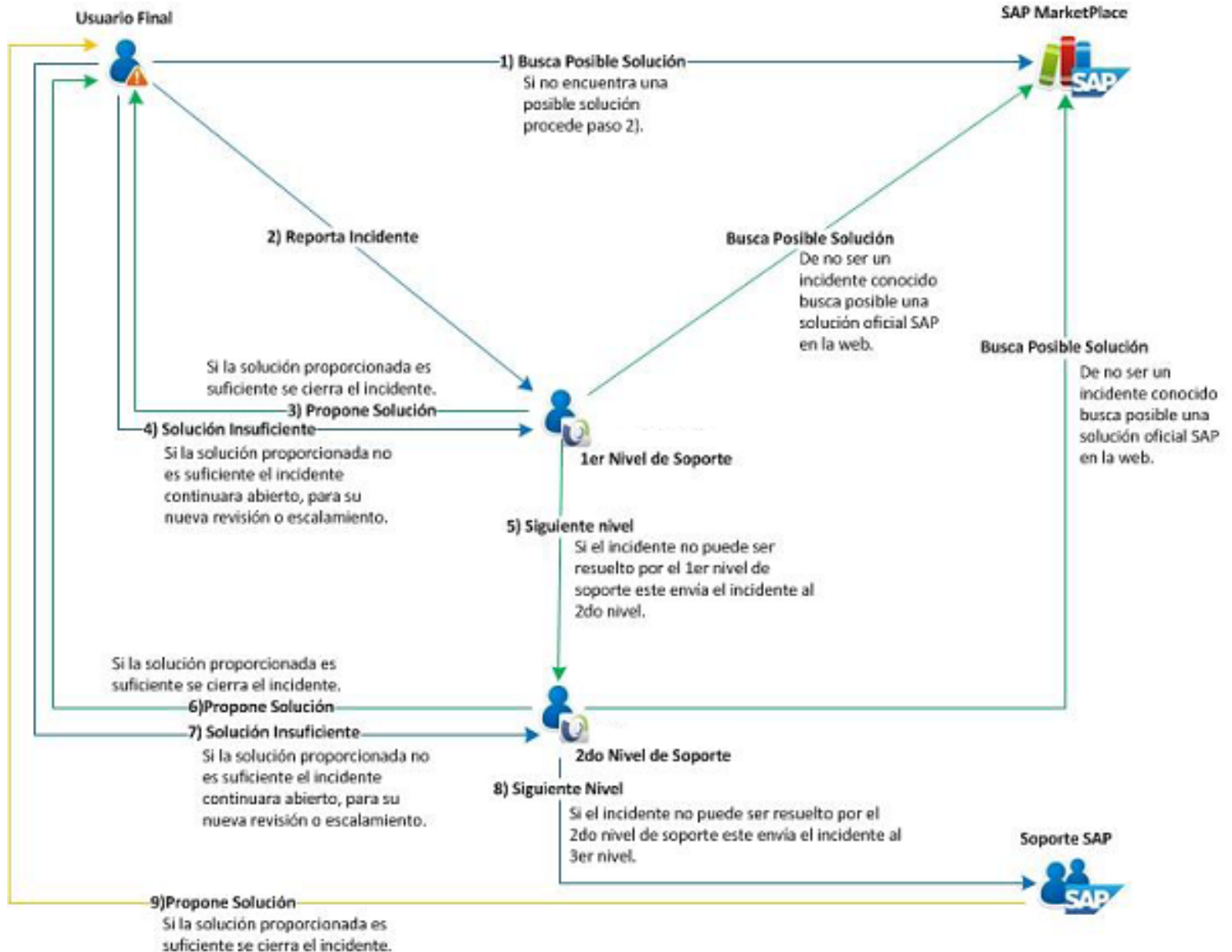
Diagrama de Flujo de Tickets



SAP PARTNER CENTER OF EXPERTISE DE HEXAGON CONSULTING

Escenario de Soporte

Acuerdo de nivel de servicio (SLA)



© 2011-2016 HEXAGON Consulting - Todos los derechos reservados

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida o transmitida en cualquier forma o para ningún propósito sin la autorización expresa de HEXAGON Consulting. La información contenida en este documento pueden ser modificados sin previo aviso. Los nombres de productos y servicios mencionados y los logotipos asociados que se muestran son marcas registradas de sus respectivas compañías. Los datos contenidos en este documento sólo tienen fines informativos solamente.

Este documento es una versión preliminar y no está sujeto a ningún contrato de licencia o cualquier otro acuerdo con HEXAGON Consulting. Este documento sólo contiene estrategias, descripciones y funcionalidades del producto y no pretende ser vinculante. HEXAGON Consulting no garantiza la exactitud o la exhaustividad de la información, texto, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en este material. Este documento se proporciona sin garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita.

HEXAGON Consulting no tendrá ninguna responsabilidad por daños de cualquier tipo, incluyendo los daños directos, especiales, indirectos o consecuentes que puedan resultar del uso de estos materiales.

HEXAGON Consulting no tiene ningún control sobre la información que usted puede acceder a través de la utilización de enlaces incluidos en este material y no aprueba el uso de las páginas web de terceros ni asume ninguna garantía derivada de las páginas web de terceros.



www.hexagonconsulting.net

